



## **Klachten indienen/meldingen doen bij een interne vertrouwenspersoon**

### Waarvoor ga je naar een interne vertrouwenspersoon?

Op iedere school binnen de ABSA Scholengroep zijn één of twee interne vertrouwenspersonen aangesteld. De interne vertrouwenspersonen zijn er voor de ouders, leerlingen en leerkrachten. Wij gaan er op school van uit dat de meeste kwesties in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, leerkrachten, intern begeleider en directie op een juiste wijze worden opgelost. Iemand kan bij een interne vertrouwenspersoon aankloppen met klachten/meldingen die met school te maken hebben en die de persoon zelf niet met de ouders, leerlingen, leerkrachten, intern begeleider of directie kan of durft te bespreken. Voorbeelden:

- Je voelt je als ouders van een gepest kind door de leerkracht, intern begeleider en/of directie niet serieus geholpen.
- Bij grensoverschrijdend gedrag, zoals seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie.
- Je vindt als leerkracht dat het management je onvoldoende steunt in het kader van ongewenste bejegening door een collega.

### Wat kun je van een interne vertrouwenspersoon verwachten?

Zij zijn in eerste instantie een luisterend oor. Men kan hun verhaal bij hen vertellen. Zij lossen het probleem echter niet op, maar helpen door mee te denken voor de juiste oplossing en de route daarnaartoe. Het initiatief voor het actief handelen ligt bij de melder. De interne vertrouwenspersoon helpt de juiste stappen te nemen, maar is geen bemiddelaar. In ernstige gevallen (denk aan grensoverschrijdend gedrag) wordt er doorverwezen naar de externe vertrouwenspersoon van de ABSA Scholengroep, Bernadette Hes. De interne vertrouwenspersoon is de eerste schakel bij een melding en maakt deel uit van de wettelijk verplichte klachtenregeling van iedere school.

### Hoe vertrouwelijk is de interne vertrouwenspersoon?

De interne vertrouwenspersonen zullen nooit zonder medeweten van een melder praten met derden (bijvoorbeeld met degene over wie de melding gaat). Zij kunnen alleen nooit strikte geheimhouding beloven. Denk aan kwesties die de veiligheid van ouders, personeel en leerlingen in gevaar brengt. In dat geval weegt de veiligheid zwaarder dan de vertrouwelijkheid van de informatie. In zo'n geval overleggen ze met de intern begeleider of directie zonder namen te noemen. Mocht uit dat gesprek blijken dat de melding niet intern opgelost kan worden, dan wordt met de melder besproken dat de geheimhouding doorbroken moet worden om tot een oplossing te komen.

### Hoe neem je contact op met een interne vertrouwenspersoon?

Ouders, personeel en leerlingen kunnen per mail contact opnemen met de interne vertrouwenspersonen. Zie onderstaande mailadressen. De leerlingen kunnen ook via een briefje in de brievenbus contact opnemen. Deze brievenbus hangt bij conciërge Marcel en kan op slot.

### Wie zijn de interne vertrouwenspersonen?

Marion de Vries (groep 4A) – [mariondevries@bspiethein.nl](mailto:mariondevries@bspiethein.nl)

Nikki Naarden (groep 8A) – [nikkinaarden@bspiethein.nl](mailto:nikkinaarden@bspiethein.nl)